

Relatorio

Premio Iberoamericano de la Calidad

Excelencia en la Gestión 2019



Sede Nacional: Calle 13 # 57-50 • Cali, Valle del Cauca
Colombia, Suramérica

CONTENIDO

Presentación	III
1 Liderazgo y Estilo de Gestión.....	1
2 Estrategia	9
3 Desarrollo de las Personas.....	15
4 Recursos, proveedores y alianzas	24
5 Procesos y Clientes	33
6 Resultados de Clientes	43
7 Resultados Desarrollo de las Personas	55
8 Resultados de Sociedad	59
9 Resultados Globales.....	64



PRESENTACIÓN

La Fundación Coomeva es una unidad estratégica del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva de Colombia. Nació en 1989 con la misión de contribuir al desarrollo de los asociados a la Cooperativa y a sus familias, promoviendo y apoyando el emprendimiento y el fortalecimiento empresarial, a través de un modelo de desarrollo empresarial integral.



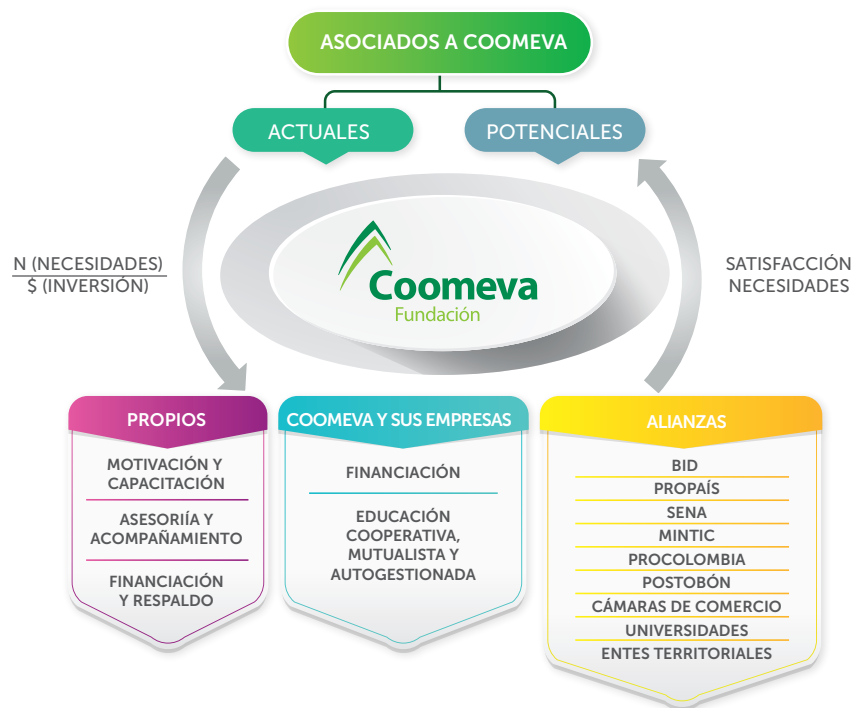
Gráfica Nro.1 - Modelo Organizacional Coomeva, empresas y unidades de servicio

A través de la historia la Fundación Coomeva ha desarrollado las diferentes fases que hoy la sitúan como un referente nacional, aplicando las mejores prácticas y estándares internacionales en el desarrollo del asociado a la Cooperativa como empresario. En la Gráfica 2 se presentan los principales hitos en la historia de la evolución de la Fundación:



Gráfica Nro. 2 - Recorrido historia Fundación

A continuación se presenta el Modelo de Negocio de Fundación, alineado con el modelo de Coomeva.



Gráfica Nro. 3 - Modelo de Negocio Fundación

La Fundación Coomeva cuenta con un modelo de desarrollo empresarial que comprende dos fases y tres pilares:



Gráfica Nro. 4 - Modelo de Desarrollo Empresarial

Portafolio productos y servicios Fundación Coomeva

Acompañamiento: Programas presenciales y virtuales de acompañamiento y formación gratuitos que permiten profundizar todo lo relacionado con impulsar la empresa o construir la idea de negocio.

Programas

- Emprendimiento
- Formación empresarial, presencial y virtual
- Ideación
- Aprende a emprender
- Microfranquicias
- Hora del emprendedor
- Diseña y emprende

Fortalecimiento

- Formación empresarial, presencial y virtual
- Networking empresarial
- Pymes digitales
- Microfranquicias
- Discurso empresarial
- Hora del empresario
- Galardón Coomeva

Consultoría: Apoyo en la obtención de soluciones de valor que permiten al empresario alcanzar los niveles de excelencia operacional deseados. El diagnóstico es gratuito.

Financiación empresarial:

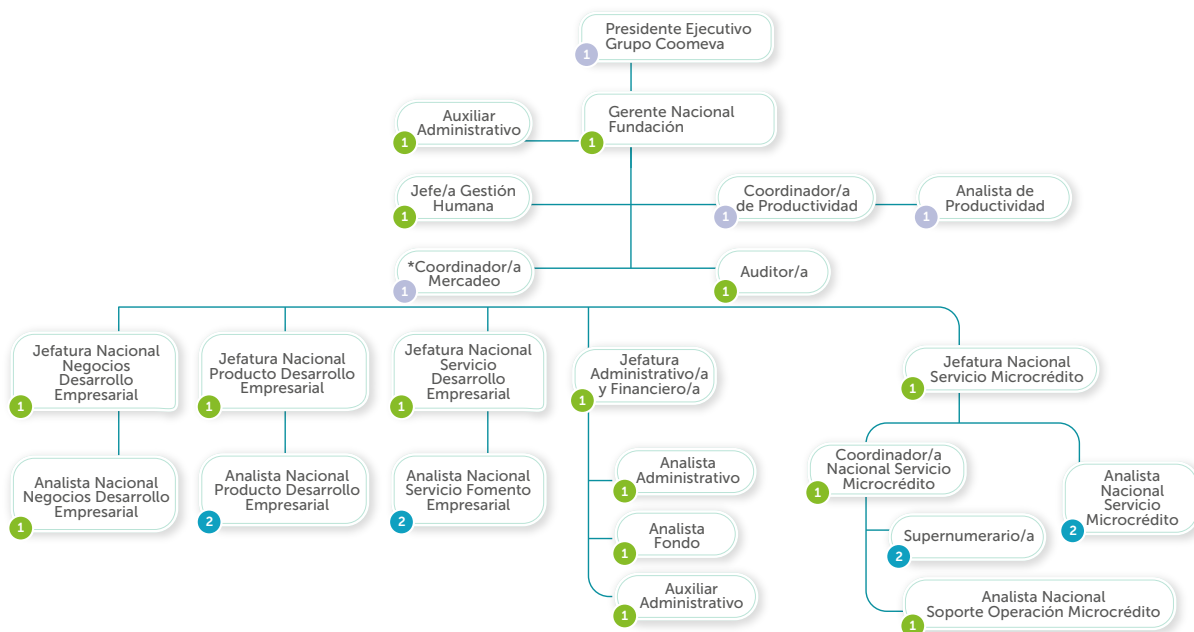
- **Línea de Emprendimiento:** Se otorgan recursos financieros a partir del modelo de negocio.
- **Línea de Fortalecimiento:** Se brinda financiación para el fortalecimiento de empresas con más de 36 meses de operación.

- **Línea Verde:** Se otorgan recursos para desarrollo con enfoque en eficiencia energética y energía renovable.

La Fundación Coomeva tiene presencia en las seis regionales de Coomeva ubicadas en las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira y Palmira.

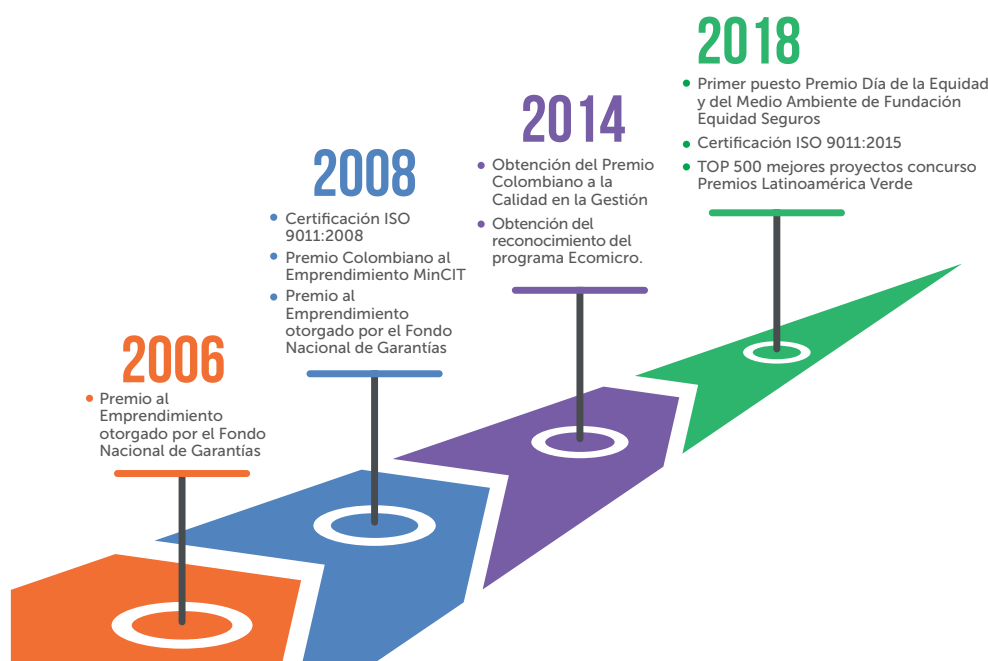
Estructura organizacional nacional Fundación Coomeva

La Fundación Coomeva cuenta con 66 colaboradores en todo el país.



Gráfica Nro. 5 - Estructura organizacional nacional Fundación Coomeva

La Fundación Coomeva ha recibido importantes reconocimientos nacionales e internacionales por su trabajo y gestión.



Gráfica Nro. 6 - Premios y reconocimientos Fundación Coomeva